



Glomark-Governan

Nuestra Empresa

Introducción a Glomark-Governan™

La misión de Glomark-Governan es la de asistir a las empresas en la evaluación y medición del valor económico y riesgo de las inversiones y proyectos tecnológicos y no-tecnológicos.

Más de 300 empresas, incluyendo usuarios y proveedores de tecnología y servicios, son clientes y socios de negocio de Glomark-Governan.

Los proveedores de tecnología usan las herramientas Genius™ de Glomark-Governan para comunicar el valor operacional y el retorno de inversión (RDI) de sus soluciones y servicios a sus clientes.

Gerentes de producto, de planeación, e investigación y desarrollo usan las soluciones de Glomark-Governan para crear casos de negocio, e identificar y evaluar el valor económico de nuevos productos potenciales y nuevos mercados.

Otros departamentos y áreas, como son los departamentos de sistemas, finanzas, y operaciones, también usan las soluciones de Glomark-Governan para evaluar el valor económico y reducir el riesgo de proyectos internos.

Creemos que la función de evaluar y medir el valor económico y riesgo de nuevos proyectos esta pasando a ser una parte integral del



Glomark-Governan esta 100% dedicada a evaluar y medir el valor económico y riesgo de proyectos e iniciativas

gobierno corporativo en las empresas; por lo tanto nuestra misión es llegar a ser el proveedor numero uno en el mundo de soluciones de evaluación y medición de valor económico y riesgo.

Contenido

La Metodología EVC

Mejores Practicas de Creación de Valor

Consultores Expertos en EVC

Herramientas Genius de Software

Programas de Entrenamiento

Historia de Glomark-Governan

Soluciones Para La Creación De Valor Económico

Las necesidades de una empresa difieren cuando se trata de la evaluación y medición del valor económico creado en áreas y procesos de negocio.

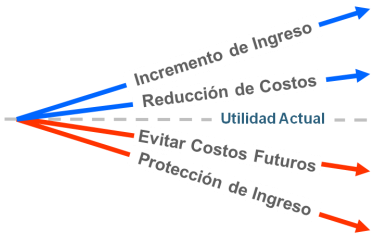
Ya sea para presentar el valor de soluciones y servicios a clientes durante el proceso de ventas; o en el proceso interno de selección de proyectos de tecnología de infor-

mación (TI); o en el proceso de desarrollo de nuevos productos en el área de investigación y desarrollo; o en cualquier otro proceso o área de negocios, las organizaciones requieren de varios niveles de herramientas, soporte y tipos de capacitación para cubrir estas necesidades.

Las soluciones de Glomark-

Governan están diseñadas e incluyen las herramientas de software Genius, entrenamiento en la metodología EVCTM (Economic Value Creation), y asistencia o asesoría por nuestros expertos en EVC alrededor del mundo. Cada solución es única, adaptada a las necesidades de cada empresa.

Acerca de la Metodología EVC™



La metodología EVC incluye modelos y principios—como los cuatro tipos de impacto de utilidad—que permiten generar casos de negocios objetivos en poco tiempo.

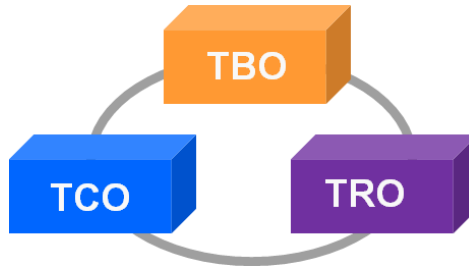
La metodología EVC (Economic Value Creation™) de Glomark-Governan, introducida al mercado en 1997, fue concebida de varios programas desarrollados por Glomark-Governan a principios de los años 90s.

Hoy en día la metodología EVC incluye tres modelos efectivos para la creación de un caso de negocios: El modelo TBO™ para

evaluar el Beneficio Total de Oportunidad™, un modelo de TCO para evaluar el Costo Total de Oportunidad, y el TRO™ para definir y reducir

el riesgo de proyectos.

La metodología EVC— contenida en varios niveles en las herramientas Genius— ha sido adoptada como el estándar de evaluación de proyectos en empresas pequeñas, medianas y grandes; como Microsoft Corporation que la utiliza con el nombre de REJ bajo licencia de Glomark-Governan.



Mejores Practicas de Creación de Valor

La implementación de un programa para la evaluación del valor económico creado en las diferentes áreas de una empresa, ya sea en el proceso de ventas, o en un gobierno corporativo, o en el manejo del portafolio de inversiones, requiere de varios elementos, incluyendo:

- Herramientas
- Capacitación

- Soporte de Expertos
- Plantillas
- Participación de la Dirección
- Incentivos
- Gerente del Programa

La falta de cualquiera de estos elementos puede ser la diferencia

entre un programa con resultados mediocres o excelentes. Glomark-Governan entiende cuales son las mejoras prácticas para una implementación efectiva, ya que durante años hemos identificado y refinado la metodología EVC al haber sido esta aplicada en varias empresas alrededor del mundo.



Consultores Locales Expertos en EVC

Glomark-Governan cuenta con consultores expertos en EVC tanto en Norte América como en Europa y América del Sur.

Los consultores de Glomark-Governan tienen una amplia experiencia en análisis económicos y entienden las necesidades regionales de los diferentes

mercados para asistir localmente a nuestros clientes.

Debido a que no todas las soluciones a los problemas de nuestros clientes son iguales, existen varios programas de consultoría disponibles para asistir a nuestros clientes en la creación de casos de negocios obje-

tivos, y para medir el retorno de inversión de las inversiones en proyectos de tecnología y servicios.

Contáctenos para proporcionarle el nombre e información del Director-Consultor más cercano a su empresa.

Herramientas de Software Genius™

Las empresas tienen necesidades diferentes en cuanto a tipos y niveles de detalle en la preparación y reportes de casos de negocio. Algunas empresas desean análisis sencillos, mientras otras requieren de análisis detallados incluyendo análisis avanzados de riesgo.

Por esta razón Glomark-Governan ha desarrollado la suite de herramientas Genius— para ofrecer diferentes niveles de funcionalidad. Las herramientas

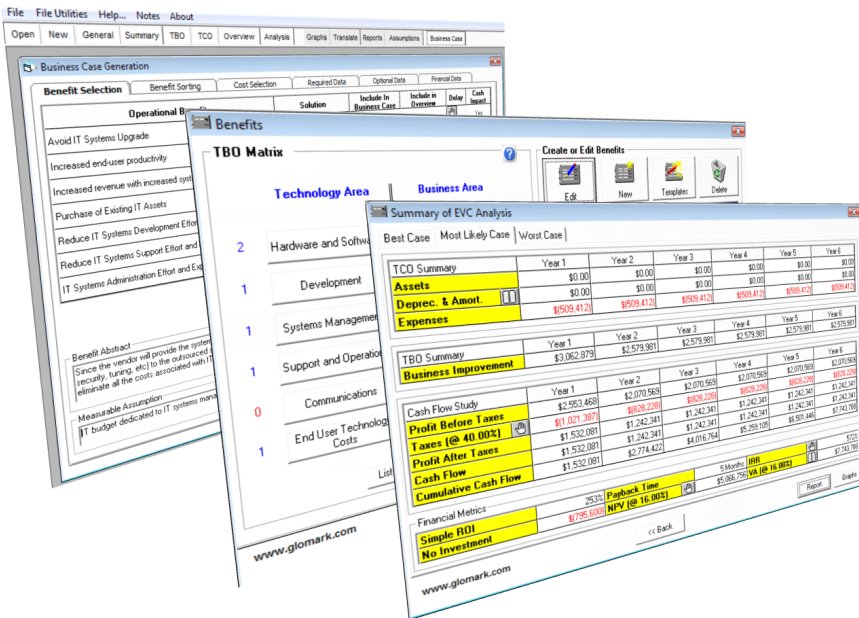
de software Genius incluyen:

- **Genius Base**, para canales de venta y ejecutivos que desean un análisis rápido
- **Genius Plus**, para profesionales de venta
- **Genius Pro**, para personas que crean nuevas plantillas o casos de negocios
- **Genius Analyzer**, para expertos que requieren análisis

de riesgo avanzado

- **Genius Compare**, para personas que necesitan comparar y seleccionar proyectos
- **Genius Track**, para personas que desean medir el retorno durante y después de la implementación

Existen otras herramientas disponibles de Glomark-Governan, como las calculadoras Web de ROI para generación de prospectos.



A la izquierda se muestran ejemplos de la funcionalidad contenida en las herramientas Genius, en donde los usuarios pueden crear, editar o seleccionar beneficios y costos, insertar datos específicos de un proyecto, y generar casos de negocio sencillos, o de complejidad mediana o avanzada.

Programas Entrenamiento EVC

Al igual que en las herramientas Genius, existen varios programas de entrenamiento disponibles para transmitir diferentes niveles de habilidad y uso de la metodología EVC en una organización.

Glomark-Governan tiene ins-

tructores en varios países, expertos para entrenar y certificar en el uso de la metodología EVC y herramientas Genius.

Los programas de capacitación de Glomark-Governan incluyen ejercicios frecuentes para permitir a los estudiantes el

practicar con casos reales durante la clase, y obtener crítica constructiva del instructor antes de finalizar la clase.

Contáctenos si desea obtener una copia de la agenda de los diferentes cursos disponibles.



La Historia de Glomark-Governan

Glomark-Governan fue fundada en 1992. Durante los años 90s Glomark-Governan se dedicó principalmente a entrenar organizaciones en cómo hacer estudios de retorno de inversión (RDI).

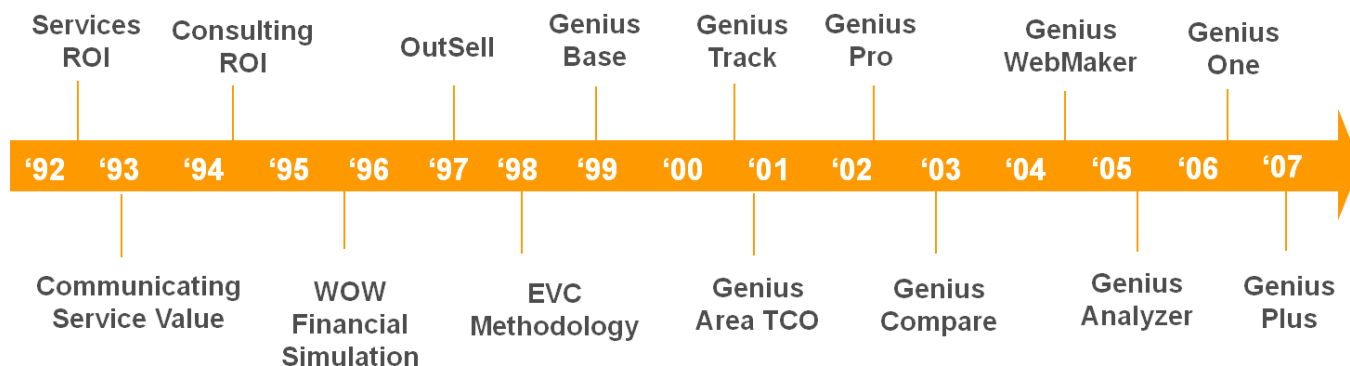
Aunque obteníamos una buena retroalimentación de nuestros clientes, sabíamos que únicamente la capacitación no era suficiente para una práctica efectiva

y continua de RDI.

Es por eso que en 1998 Glomark-Governan decidió consolidar el contenido de los cursos en una metodología—bajo el nombre de EVC—y desarrollar las herramientas Genius, y preparar a consultores expertos en EVC en varios continentes.

Hoy en día podemos afirmar que con las soluciones que ofrecemos, la práctica de evaluación y medición de RDI y valor económico creado es efectiva y se usa en forma continua en varias empresas alrededor del mundo.

Contáctenos si desea conocer más acerca de la historia de Glomark-Governan.



Durante los pasados 15 años Glomark-Governan ha invertido en el desarrollo de programas y herramientas, continuamente mejorando la práctica de creación de valor económico.

Contacte a Glomark-Governan

Corporativo en los Estados Unidos:
6631 Commerce Parkway
Suite R
Dublin, Ohio 43220
Tel. 1-614-761-2400

Para información en países de habla hispana contacte a:

Argentina: Marcelo Espejo, al teléfono 15-5476-1395

España: Javier Garcia-Bardon, al teléfono 34-696-509-757

México: Ruben Portilla, al teléfono 55-2735-7890



Glomark-Governan